

Question for IMR's Provider	Answer
<p>Descrivete il vostro processo di ricezione, archiviazione e gestione dei dati dei clienti che ricevete da IMR</p>	<p>Il cliente IMR è tenuto a comunicare i propri dati personali in sede di procedure di attivazione/modifica/cancellazione dati inseriti in Piattaforma, attraverso l'apposito sistema di apertura Ticket nel portale Service Desk di Different Web. Questi dati sono trattati solo dal personale autorizzato, con l'adozione delle misure di sicurezza previste a seguito di analisi dei rischi, in conformità all'art. 32 del Regolamento 2016/679. I dati sono conservati all'interno dell'Azienda oppure nella piattaforma dei servizi cloud e non sono divulgati ad altri soggetti.</p> <p>I dati personali registrati dagli utenti in Piattaforma Hippocrates sono costantemente salvati attraverso un backup giornaliero sui nostri server interni e su server ospitati all'interno dei Datacenter Aruba Business (con sede in Italia).</p>
<p>Dove sono fisicamente i vostri data center se si sceglie un servizio Hippocrates di Different Web</p>	<p>Different Web detiene i propri data center presso i Datacenter Aruba con sede in Italia.</p>
<p>Ogni quanto effettuate una verifica circa il funzionamento del sistema cloud che protegge i dati (IT security)</p>	<p>Different Web applica un costante monitoraggio dei sistemi di IT Security. Attualmente viene fatto un audit annuale dei servizi erogati in Datacenter che prevede anche la revisione dell'analisi dei rischi e l'audit delle politiche di sicurezza del fornitore.</p>
<p>Come viene garantita la sicurezza fisica delle infrastrutture dove risiedono i vostri server fisici</p>	<p>Il server, sul quale è ospitata la vostra Piattaforma Hippocrates, è locato in Italia presso i Data Center di Aruba, che rispondono ai massimi standard in termini di sicurezza delle infrastrutture.</p> <p>Per maggiori informazioni potete consultare il link &gt;  <a href="https://www.datacenter.it/en/aruba-certifications.aspx">https://www.datacenter.it/en/aruba-certifications.aspx</a></p>
<p>I dati vengono salvati e storicizzati in base al cliente o per tipologia di dati</p>	<p>I dati vengono salvati con backup giornaliero per singolo cliente.</p>
<p>Avete effettuato una valutazione di self assessment dei rischi in caso di</p>	<p>Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sono stati svolti e sono tutt'oggi in corso degli audit interni per la stesura del documento di Analisi dei rischi e le misure di sicurezza</p>

breach dei dati che gestite e conservate (che procedura eseguite in caso di "data breach")	adottate a protezioni dei dati personali. Tra le procedure in corso di preparazione vi è la procedura per il Data Breach che prende in esame i rischi per la sicurezza dei dati in caso di violazione dei dati e le azioni da compiere in caso di evento dannoso.
Attraverso quale specifica certificazione dimostrate alla IMR di avere implementato al massimo la sicurezza dei dati?	Attualmente non sono state implementate specifiche certificazioni peraltro non previste dal GDPR. Con l'occasione dell'entrata in vigore del GDPR ci siamo affidati ad un fornitore di servizi certificato ISO 27001 proprio perché possiede un sistema di gestione validato e riconosciuto per garantire la sicurezza delle informazioni.
Se avete una policy interna che risponde in modo esaustivo alle nostre richieste, la IMR chiede di poterla ricevere.	Come anticipato nelle celle sopra, sono in corso di analisi, stesura e realizzazione le procedure interne che assolvono alle richieste dettate dal Regolamento UE 2016/679.

**Società: Different Web S.r.l.**

**Software: Hippocrates**